

兰考县人民政府兰阳街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，兰阳街道办事处秉承公开、公正、透明的原则，不断创新政府信息公开工作的方式方法，努力提升政府信息公开的质量和效率。积极回应社会关切，进一步加强与公众的沟通互动，构建了更加开放、透明、廉洁、高效的政府形象。

一、主动公开

2024 年，兰阳街道办事处严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，全面、及时、准确地主动公开政府信息。我们重点公开了机构职能、政策法规、规划计划、行政许可与处罚、公共服务、工作动态等关键信息，确保公众能够便捷地获取所需内容。同时，我们还加强了对政策文件的解读和宣传，通过“腾飞兰阳”微信公众号、宣讲、广播、视频等多种形式，主动公开信息 282 篇帮助公众更好地理解政策，提高政策的知晓度和执行力。

二、依法申请公开

在依申请公开方面，兰阳街道建立了完善的受理、审查、答复机制，落实政务服务大厅常态化值守，确保在规定时间内办结并答复申请人。我们注重保护申请人的合法权益，对申请内容严格保密，确保信息安全。同时，我们还积极与申请人沟通，了解其需求，提供便捷的信息公开服务。2024 年，我们共受理依申请公开事项 3 件，均按时办结并答复。

三、政府信息管理

政府信息管理是政府信息公开工作的重要基础。兰阳街道建设健全完善的政府信息管理制度，包括信息发布审核制度、保密审查制度、信息归档制度等，确保政府信息的合法性、准确性和完整性。我们还加强了对政府信息的分类、整理和归档工作，提高了信息管理的规范化和科学化水平。同时，我们还注重加强信息安全防护，防止信息泄露和滥用。

四、政府信息公开平台建设情况

政府信息公开平台是公众获取政府信息的重要渠道。兰阳街道办事处不断优化升级新媒体平台，增设了政策解读、“码上落实”、在线互动等专栏，提高了信息的可读性和可获取性。我们还加强了与媒体的合作，通过新闻发布、媒体采访等形式，扩大政府信息公开的覆盖面和影响力。同时，我们还注重加强平台的运维管理，定期更新最新数据，确保平台的稳定运行和信息安全。

五、监督保障

监督保障是政府信息公开工作的重要保障。兰阳街道办事处建立了完善的监督考核机制，将政府信息公开工作列入重点工作，纳入年度绩效考核体系，确保信息公开各项任务落到实处。我们还加强了对政府信息公开工作的日常监督和检查，及时发现和纠正存在的问题。同时，我们还注重加强社会监督，通过设立投诉举报渠道、开展第三方评估等方式，广泛听取公众的意见和建议，不断改进和提升政府信息公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，兰阳街道政府信息公开工作取得了较好成绩，也得到了上级有关部门的充分肯定，但离上级要求、发展需求和公众期望，还存在一些差距和不足，主要表现在：政府信息公开监测能力还需加强；少数科室、部门公开意识还需增强；决策和会议公开形式还需丰富；公开平台功能还需进一步完善优化。

2025年，兰阳街道继续秉持“优质公开”理念，贯彻为民便民原则，努力用政府信息的“公开指数”换取群众的“幸福指数”，一是深入推进居（村）务公开和公共信息标准化规范化工作，走好政务公开“最后一公里”。二是优化夯实政府信息公开基础工作。加强统一政府信息公开平台日常巡查、维护，确保内容更新及时，根据实际变化及时调整，并标注修订时间。三是深入推进政策解读回应关切。对群众咨询、意见、建议较为集中的内容，要有针对性地予以解答，切实增强政府工作的透明度，主动回应社会关切的问题。

六、其他需要报告的事项

依法申请公开收费标准按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定执行。2024年度未收取信息公开信息处理费用。